

Morgan Stanley

Morgan Stanley México, Casa de Bolsa, S.A. de C.V.

Aviso de Privacidad

Responsable de la protección de sus datos personales. Morgan Stanley México, Casa de Bolsa, S.A. de C.V. (la “Casa de Bolsa”) es responsable del tratamiento de los datos personales obtenidos de usted de manera directa, de una persona moral con la que usted esté relacionado (ya sea dicha persona moral un cliente, proveedor o contraparte existente o potencial de la Casa de Bolsa) o de una persona física relacionada con alguno de éstos o con usted, o a través de cualquier otro medio autorizado a la Casa de Bolsa.

El domicilio de la Casa de Bolsa está ubicado en Paseo de los Tamarindos 90, Torre 1, Piso 29, Col. Bosques de las Lomas, C.P. 05120, México, Distrito Federal, México.

¿Para qué fines recabamos y utilizamos sus datos personales? Sus datos personales podrán ser utilizados para las siguientes finalidades:

- proveer servicios y productos requeridos;
- informar sobre nuevos productos o servicios que estén relacionados con el producto o servicio contratado o adquirido por el cliente;
- dar cumplimiento a obligaciones contraídas con usted, nuestros clientes, proveedores, contrapartes o terceros;
- dar cumplimiento a la regulación y políticas aplicables a la Casa de Bolsa o una empresa afiliada de la misma,
- informar sobre cambios a nuestros productos o servicios;
- evaluar la calidad del servicio; y
- realizar aquellas actividades análogas o compatibles con la operación de la Casa de Bolsa.

¿Qué datos personales obtenemos y de dónde? Para las finalidades señaladas en el presente aviso de privacidad, podemos recabar datos personales de personas físicas de distintas formas: cuando usted nos los proporciona directamente; cuando nos son proporcionados por un tercero relacionado con usted y con el cual la Casa de Bolsa mantenga o busque establecer una relación jurídica, y cuando obtenemos información a través de cualquier otro medio autorizado a la Casa de Bolsa.

Los datos personales que podemos recabar de usted, en caso que usted sea o este relacionado con un cliente, proveedor o contraparte existente o potencial de la Casa de Bolsa, pueden incluir, entre otros:

- Nombre, domicilio, correo electrónico
- Número telefónico, fijo o celular
- Documentos de identificación tales como I.F.E., pasaporte, licencia de conducir, etc.
- Datos de identificación personal emitidos por autoridades tales como R.F.C., C.U.R.P., etc.

¿Cómo acceder o rectificar sus datos personales o cancelar u oponerse a su uso? Usted tiene el derecho de acceder a sus datos personales que poseemos y a los detalles del tratamiento de los mismos, así como a rectificarlos en caso de ser inexacts o incompletos; a cancelarlos cuando considere que no se requieren para alguna de las finalidades señalados en el presente aviso de privacidad, estén siendo utilizados para finalidades no consentidas o haya finalizado la relación contractual o de servicio, siempre y cuando no se contravenga con ello la regulación, las políticas o las disposiciones a las que se encuentre sujeta la Casa de Bolsa, o bien, oponerse con causa legítima al tratamiento de los mismos para fines específicos.

Los mecanismos que se han implementado para el ejercicio de dichos derechos se conducirán ante la Unidad Especializada de Atención a Usuarios de la Casa de Bolsa, en el domicilio señalado anteriormente, atencionalcliente@morganstanley.com, teléfono: (55) 5282-6700.

De conformidad con lo establecido en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares (la “Ley”), su solicitud deberá contener:

- su nombre, domicilio, teléfono y correo electrónico de contacto para comunicarle la respuesta a su solicitud;
- la documentación que acredite su identidad, o en su caso, la de su representante legal;
- la descripción clara y precisa de los datos personales respecto de los que se busca ejercer alguno de los derechos señalados,

- cualquier otro elemento o documento que facilite la localización de sus datos personales, y
- en el caso de solicitudes de rectificación de datos personales, usted deberá indicar adicionalmente, las modificaciones a realizarse y aportar la documentación que sustente su petición.

Conforme a lo establecido en la Ley, el plazo máximo para atender su solicitud y determinar su procedencia será de 20 días naturales. En caso de ser procedente, su solicitud deberá ser desahogada en un plazo de 15 días naturales contados a partir de la fecha de notificación de procedencia. Tratándose de solicitudes de acceso a datos personales, procederá la entrega previa acreditación de la identidad del solicitante o representante legal, según corresponda.

Para mayor información, favor de comunicarse a la Unidad Especializada de Atención a Usuarios de la Casa de Bolsa.

¿Cómo puede revocar su consentimiento para el tratamiento de sus datos? En cualquier momento, usted podrá revocar el consentimiento que nos ha otorgado para el tratamiento de sus datos personales, a fin de que dejemos de hacer uso de los mismo, salvo en los casos previstos en la Ley. Para lo anterior deberá seguir el procedimiento señalado en el apartado anterior.

Sus datos pueden viajar a otro país o ser compartidos con otros. Sus datos personales podrán ser transferidos y tratados dentro y fuera del país, por personas distintas a la Casa de Bolsa. En ese sentido, su información puede ser compartida con entidades relacionadas con la Casa de Bolsa, proveedores de servicios contratados por la Casa de Bolsa, autoridades y organismos autorregulatorios para dar cumplimiento a los fines establecidos en la sección segunda del presente aviso de privacidad de conformidad con lo establecido en el artículo 37 de la Ley.

Modificaciones al aviso de privacidad. Nos reservamos el derecho de efectuar en cualquier momento modificaciones o actualizaciones al presente aviso de privacidad.

Estas modificaciones se harán del conocimiento del público a través de nuestra página de Internet <http://www.morganstanley.com/about/offices/latin-america.html>.

¿Ante quién puede presentar sus quejas y denuncias por el tratamiento indebido de sus datos personales? Si usted considera que su derecho ha sido lesionado por alguna conducta de nuestros empleados o de nuestras actuaciones o respuestas, o presume que en el tratamiento de sus datos personales existe alguna violación a las disposiciones previstas en la Ley, podrá interponer una queja ante el Instituto Federal de Acceso a la Información y Protección de Datos (IFAI). Para mayor información visite www.ifai.org.mx.