

Gizliliđinize saygı duyuyoruz.

Morgan Stanley kişisel verileri de içerebilen kişiler hakkındaki bilgileri Avrupa, Orta Dođu, Afrika ile İsviçre, Rusya (“EMEA”) ve Asya Pasifik’te geçerli olan veri koruma ve gizlilik yasaları çerçevesinde, -Japonya (“APAC”) ve Güney Amerika’da geçerli olanlar hariç-toplamakta, muhafaza etmekte, kullanmakta, doğrulamakta ve açıklamaktadır (“işlemler”).

Farklı şekilde belirtilmedikçe, bu Gizlilik Politikasında kullanılan “biz” veya “bizim” kelimeleri ile Morgan Stanley’e yapılan tüm atıflar ayrı ayrı ve birlikte EMEA, Asya ve Güney Amerika’da yerleşik olan ve Veri Sorumlusu olarak kişisel verileri işleyen Morgan Stanley kuruluşları için geçerlidir. EMEA, APAC ve Güney Amerika’da yerleşik olan Morgan Stanley şirketlerinin bir listesi Morgan Stanley’in kurumsal web sitesinde [buradan](#) görülebilir.

Morgan Stanley tarafından sunulan belirli ürün veya hizmetlerle bağlantılı olarak, size ayrıca bu belli ürün ve hizmetler için geçerli olan ilave gizlilik politikaları veya beyanları da sunulacaktır.

Bu Gizlilik Politikası şunları tanımlamaktadır:

- Hangi kişisel verileri topladığımızı;
- Kişisel verilerinizi nasıl topladığımızı;
- Diğer kaynaklardan hangi kişisel verilerin elde edildiğini;
- Kişisel verilerinizi hangi amaçlar için kullandığımızı;
- Gerçekleştirdiğimiz izleme işlemi;
- Kişisel verilerinizi ne zaman açıkladığımızı;
- Kişisel verilerinizi nasıl koruduğumuzu;
- Kişisel verilerinizi nasıl tuttuğumuzu;
- Nasıl pazarlama yaptığımızı;
- Geçerli olan yasalar kapsamındaki haklarınızın neler olduğu;
- Bu Gizlilik Politikasını nasıl güncellediğimizi ve,
- Bizimle nasıl temasa geçeceğinizi.

Kişisel verilerinizi nasıl işlediğimizi anlamanız için lütfen bu Gizlilik Politikasını dikkatlice okuyunuz.

1. Hangi kişisel verileri topluyoruz?

Eğer Morgan Stanley ile özel bir müşteri olarak veya sizin adınıza yatırım yapmak için kurulmuş olan bir kurum veya yatırım aracı ile kendi kapasiteniz altında ya da gelecekte olabilecek bir çalışan olarak ilişki içindeyseniz, içinde bulunduğunuz yargı yerine bağlı olarak sizin hakkınızda aşığıdaki çeşit kişisel verileri topluyoruz:

- Ad soyad, yaş, doğum tarihi, cinsiyet, uyruk, meslek ve medeni hal gibi kişisel detaylar;
- Özel veya işinizle ilgili olarak, mevcut ve önceki adres, telefon, e-posta gibi iletişim detayları;
- Kontrol, inceleme ve benzeri hususlarla ilgili geçerli yasa ve yönetmeliklere göre gerekli olan ve izin verilen şekilde, pasaportunuz gibi kimlik belgeleri, pasaportunuzdan, ulusal kimlik

kartınızdan veya ehliyetinizden alınan ve genellikle baş ve omuz kısımlarını içeren fotoğraf suretleri;

- Sosyal güvenlik numaranız, ulusal sigorta numaranız, vergi numaranız veya sağlık bakım numaranız gibi (yasaların izin verdiği şekilde) ikamet ettiğiniz ülkeye bağlı olarak hükümet tarafından tanzim edilen kişisel kimlik tanımlayıcılar;
- Yakın aile fertleriniz ve bağlantılı olabileceğiniz üst düzey politik kişiler ile (üst düzey askeri veya hükümet yetkilisi gibi) ilgili kişisel detaylar;
- Varlık/fonların kaynağı, yatırım deneyimleri ve hedefler dahil olmak üzere finansal bilgiler ve belli yargı yerlerinde finansal kaynaklarınızla ilgili geçerli yasa ve yönetmeliklere göre gereken temsiliyetler ve,
- Politik bağlantılar, ticari birlik üyeliği veya cezai suçlar ile ilgili bilgiler (gereken şekilde ve/veya yasaların izin verdiği şekilde).

Eğer Morgan Stanley size kredi sağlıyorsa, ayrıca sizin hakkınızda aşağıdakileri içeren kredi detaylarınızla ilgili kişisel bilgileri de topluyoruz:

- Kredi için başvurmanız, kredi çeşidi, kredi sağlayıcısı ve tutarı;
- Eğer izin verilirse diğer kredi sağlayıcılarla olan kredi geçmişiniz. Geçmişte geri ödeme yükümlülüklerinizi yerine getirip getirmediğiniz olmanız buna dahil olacaktır;
- Hakkınızdaki ödeme ve ödeyememe bilgileri;
- Hakkınızdaki mahkeme işlemleri bilgileri;
- Hakkınızdaki kişisel ödeme gücünüz bilgileri;
- Kredibilitenizle ilgili olan kamuya açık ve Ulusal Kişisel Ödeme Gücünüz Endeksine girilen bilgileriniz ve,
- Eğer izin verilirse size kredi sağlayan tarafın tüketici kredisi ile ilgili ciddi bir kredi ihlali gerçekleştirip gerçekleştirmediğinize dair kredi sağlayıcısının fikri.

Eğer Morgan Stanley ile **kurumsal müşterilerimizin birinin yetkilisi, çalışanı, yöneticisi veya ana şirketi** sıfatıyla ilişki içinde olacak olursanız, sizin hakkınızda toplayacağımız kişisel veriler şunları içerecektir:

- Adınız Soyadınız, doğum tarihiniz ve iletişim bilgileriniz;
- Rolünüz / konumunuz / ünvanınız ve sorumluluk alanınız ve geçerli olan yasaların, para aklama ve diğer hususlarla ilgili yönetmeliklerin gerektirdiği belirli kimlik tanımlama bilgileriniz (örneğin pasaport fotoğrafı vb) ve,
- Politik bağlantılar, ticari birlik üyeliği veya cezai suçlar ile ilgili bilgiler (gereken şekilde ve/veya yasaların izin verdiği şekilde).

Ayrıca çalışanlardan, iş için başvuranlardan veya bize hizmet sağlamak isteyen bireylerden özel nitelikli kişisel veriler de isteyeceğiz. Bu tür veriler ırk veya etnik kökeniniz, politik düşünceniz, dini inançlarınız veya bağlantılarınız, felsefi inançlarınız, mesleki veya ticari bir kuruluşteki üyeliğiniz, cinsel tercihleriniz veya yaklaşımlarınız, sabıka kaydınız, genetik bilgileriniz, sağlık bilgileriniz veya tıbbi geçmişinizi içermektedir. Her tür kişisel veride olduğu gibi özel nitelikli bilgileri de toplama ve işleme için yasal dayanağımız olduğunda veya geçerli yasalar izin verdiğinde veya sizin rızanız olduğunda (yasal olarak yapmamız gerektiğinde) toplayıp işleyeceğiz.

Elbette talep ettiğimiz kişisel verilerin herhangi birini sağlamak zorunda olmayacaksınız. Fakat talep ettiğimiz herhangi bir kişisel veriyi sağlayamamanız hesabınızı açıp muhafaza etmemize,

size veya şirketinize hizmet sunmamıza, sizinle diğer imkanlar hakkında konuşmamıza veya diğer hususlarla ilgilenmemize engel olabilecektir.

Sizinle ilgili tuttuğumuz tüm kişisel verilerin doğru, tam ve güncel olmasına özen gösterirken, kişisel verilerinizde olabilecek değişiklikleri bize anında bildirerek bize bu hususta önemli derecede yardımcı olabilirsiniz. Geçerli olan yasaların izin verdiği ölçüde herhangi bir kişisel verinin veya özel nitelikli kişisel verinin doğruluğundan veya bize sunmuş olduğunuz kişisel verilerin veya özel nitelikli kişisel verilerin doğru olmamasından ya da eksik olmasından doğabilecek zararlardan sorumlu olmayacağız.

2. Kişisel verilerinizi nasıl topluyoruz?

Sizinle ilgili topladığımız kişisel veriler esas olarak bize sunduğunuz bilgilerden gelmektedir veya bizimle olan ilişkiniz sırasında elde ettiklerimizle ilgilidirler.

Müşteriler için; sizin hakkınızdaki kişisel verileri bizde bir hesap için başvuruğunuzda kullanılan formlardan ve belgelerden, bizimle olan işlemlerinizi ve ürünlerimizi veya hizmetlerimizi kullanmanızdan veya bunlara erişim sağlamanızdan elde ediyoruz.

Çalışanlar veya iş için başvuranlar için; sizinle ilgili kişisel verileri özgeçmişinizden veya iş başvuru formunuzdan elde ediyoruz.

Morgan Stanley'e hizmet sağlayan bir şirket tarafından istihdam edilen bireyler için; sizinle ilgili kişisel verileri işvereninizden talep ediyoruz.

Ayrıca kişisel verileri sizinle olan iletişimimizi takip ederken veya kaydederken ya da aşağıda daha detaylı açıklandığı üzere belirli teknolojilerin kullanımı ile topluyoruz.

3. Diğer kaynaklardan elde edilen kişisel veriler

Ayrıca kişisel verilerinizi bizim adımıza hareket eden acentelerimizden veya hizmet sağlayıcılarımızdan, bize bu tür bilgiler sağlamak için yetkilendirilen kredi raporlama kuruluşları gibi üçüncü şahıslardan, inceleme yürütmek için kullanılan diğer acentelerden, bizim adımıza kimlik doğrulama prosedürlerini yürüten yetkili üçüncü şahıslardan ve/veya finansal danışmanınız, finansal planlayıcınız, dealer grubunuz, muhasebeciniz veya diğer mesleki danışmanlarımız gibi size hizmet sağlayan üçüncü taraflardan elde ediyoruz.

Bu kaynaklardan elde ettiğimiz kişisel veriler kişisel detayları, iletişim bilgilerini, kimlik belgelerini, kişisel tanımlayıcıyı, finansal hesap bilgilerini ve geçerli olan yasaların izin verdiği durumda ve gerekli olan ölçüde politik bağlantılar, ticari birlik üyeliği veya cezai suçlar ile ilgili bilgileri içermektedir. Ayrıca Morgan Stanley size kredi sunuyorsa ve bu kaynaklar söz konusu kredi sunumu ile ilgili kimlik doğrulama işlevlerini yerine getiriyorlarsa, geçerli olan yasaların izin vermesi durumunda bir kredi raporlama acentesini ad soyad, doğum tarihi ve adres bilgilerini açıklayacaklardır. Böyle bir durumda kredi raporlama acentesi bilgilerin kayıtlarla tam olarak veya kısmen uyumlu olup olmadığını inceleyecektir ve bize değerlendirme sonuçlarını sunacaktır. Kimlik doğrulama amaçları için kişisel verilerinizin kredi raporlama acentesi bilgileri

ile doğrulanmasını istememeniz halinde lütfen Morgan Stanley temsilcinizi bilgilendirin. Bu durumda kendisi mevcut olan diğer seçenekleri sizinle tartışacaktır.

Bu bilgilerin bazıları kamusal olarak erişilebilirdir ve/veya kimlik doğrulama için gerekli prosedürleri uygulanması sırasında kişisel verilerinizi açıkladığımız bir yetkili üçüncü tarafın vasıtasıyla eriştiğimiz güvenilir ve bağımsız veri tabanlarındadır.

Eğer siz Morgan Stanley'in iş yaptığı bir kurum veya kuruluşla ilgili olan bir bireyseniz, kişisel verileriniz söz konusu kurum veya kuruluş tarafından da bize sağlanacaktır. Bu kişisel veriler kişisel ve iletişim detaylarınızı, kimlik belgelerinizi ve geçerli olan yasaların izin vermesi halinde ve gerekli olan ölçüde politik bağlantılarınızı, ticari birlik üyeliğinizi veya cezai suçlarınızı içerecektir.

4. Kişisel verilerinizi kullanma amaçlarımız ve bunun yasal dayanağı nedir?

Eğer geçerli bir yasal dayanağımız yoksa kişisel verileri işlemeye iznimiz yoktur. Buna göre biz, bağlı şirketlerimiz ve/veya bizim adımıza hareket eden diğer kişiler ve bu diğer kişiler adına hareket edenler sadece aşağıdaki durumlarda kişisel verileri işleyip kullanacaktır:

(a) Meşru menfaatlerimiz için gerekirse (Her durumda söz konusu menfaatlerin gizlilik haklarınızı ihlal etmemesi şartıyla) veya talep ettiğiniz hizmetler veya ürünler için bir sözleşme yapılması yönünde adımların atılması için gerekliyse veya söz konusu sözleşme kapsamındaki yükümlülüklerimizi yerine getirmemiz için gerekliyse ve aşağıdaki durumlarda kişisel verilerinizi kullanmamız halinde:

- Müşteri belgelerine göre hizmetlerin idare edilip sağlanması için (İşlemlerin teyit edilmesi ve yetkilendirilmesi ve faturalama amaçları dahil fakat bunlarla sınırlı kalmadan);
- Müşteri hizmetlerinin, verimlilik ve maliyetlerin değerlendirilmesi ve risk yönetim amaçları dahil olmak üzere operasyonel destek sağlamak ve işlerimizin geliştirilmesi için;
- Sunduğumuz diğer hizmetler ve ürünler hakkında sizinle temasa geçmek için (Geçerli olan yasalara göre gereken ön izniniz ile birlikte);
- Aşağıdaki 5.kısımda belirtilen izleme amaçları için ve,
- Aşağıdaki (b) (c) ve (d) kısımlarında listelenen diğer meşru haklar için.

(b) Bizimle bir birey olarak işbirliği içinde olduğunuzda, talep ettiğiniz hizmetler veya ürünler için sizinle bir sözleşme yapmak üzere adımlar atmak için gerektiğinde, veya söz konusu sözleşme kapsamındaki yükümlülüklerimizi yürütmemiz için kişisel verilerinizi vermeniz bir gerekliliktir (aksi takdirde bunu gerçekleştiremeyiz) ve aşağıdakiler bunun kapsamındadır:

- İşe alım amaçları için, referanslarınızın ve eğitim durumunuzun kontrolü için ve mevcut veya gelecekte olabilecek işe alım gereklilikleri ile uygunluğun değerlendirilmesi için;
- Çalışanlarla ilgili olarak iş ilişkisinin devam ettirilmesi için, işveren olarak görevlerimizin yerine getirilmesi için ve işveren olarak haklarımızı kullanabilmemiz için ve,
- İç eğitim amaçları için.

(c) Bizim veya bağı bir kuruluşumuzun dünyanın herhangi bir yerinde ilgili olduğu bir ihlal, ihtilaf veya tartışmalı bir konu ile alakalı olarak yasal haklarımızı dünyanın herhangi bir yerinde kullanmamız ve savunmamız için ve/veya incelemelere, şikayetlere, düzenleyici otorite taleplerine, davalara, arabuluculuğa, tahkime veya bireylerin taleplerine yardımcı olmak için;

(d) Dünyanın herhangi bir yerinde bizim için geçerli olan yasal ve düzenleyici yükümlülükler ve taleplere uyumlu hareket etmemiz için veya aşağıdakiler dahil olarak kamu yararına yürütülen bir görevin gerçekleştirilmesi için (herhangi bir yasal veya düzenleyici kılavuz, tüzük veya görüş dahil olmak üzere):

- Kredi, para aklama ve ihtilaf kontrollerini gerçekleştirmek için ve hırsızlık ve finansal suçları önleme amacı için (ve buna, politik bağlantılar ile işlenen veya işlendiği iddia edilen cezai suçlar ile ilgili bilgiler dahil olabilecektir); kredi, para aklama ve ihtilaf kontrolleri için sizden topladığımız kişisel verilerin doğrulanması için;
- Ulusal ve uluslararası düzenleyici otoriteler, denetim kurumları veya borsaların raporlamaları ve denetimleri için (işlem raporlamaları dahil ancak bunlarla sınırlı kalınmaksızın) ve bizimle ilgili olan mahkeme emirlerine uygun hareket etmek için ve aşağıda tanımlanan izleme amaçları için.

5. Nasıl bir takip işlemi gerçekleştiriyoruz?

Geçerli olan yasaların izin verdiği ölçüde biz, bizim bağı şirketlerimiz veya bizim adımıza hareket eden diğer kişiler ve bu diğer kişiler adına hareket edenler, aşağıda belirtilen hususlara erişim sağlamak ve onları gözden geçirmekte, açıklamakta ve/veya kaydetmektedir (“İzleme”):

- (i) Sizinle ve acentenizle olan sözel ve elektronik mesajlar ve iletişimler (Örneğin telefon, faks, SMS, anlık mesaj, e-posta, Bloomberg ve diğer elektronik veya kaydedilebilen iletişimler) (“İletişimler”) ve
- (ii) Bizim, bağı şirketlerimizin veya bizim bağı şirketlerimizin veya bizim adımıza hareket eden diğer kişilerin ve bu diğer kişiler adına hareket edenlerin erişime açtıkları teknolojinin sizin tarafınızdan kullanılması. Sizinle veya acentenizle iletişimlerini sağlayan sistemler, bilgilerin işlenmesi, iletilmesi, saklanması, erişimi ve uzaktan erişimi dahil olacak ancak bunlarla sınırlı kalınmayacaktır (Birlikte “Sistemler” olarak anılacaktır).

Sadece aşağıdaki amaçlar için zaman zaman, geçerli olan yasaların izin verdiği ölçüde iletişimlerini ve sistemlerini izleyeceğiz:

- a) Olguların varlığını belirlemek amacıyla (Örneğin işlemlerin kayıtlarının tutulması gibi);
- b) İşimizle ilgili olan düzenleyici veya kendinden düzenleyici uygulamalar veya prosedürler ile uygunluğun temin edilmesi için;
- c) Sistemleri kullanan kişiler tarafından sağlanan veya sağlanması gereken standartların gösterilmesi veya temin edilmesi için. İletişimlerin ve sistemlerin kullanımı ile ilgili kullanım şartlarına uygunluk buna dahil olacaktır;
- d) Suç, kara para aklama, hırsızlık, finansal suç ve/veya geçerli olan yasalarla ilgili diğer ihlallerin önlenmesi, tespit edilmesi veya araştırılması için;

- e) Geçerli olan yasalara ve yönetmeliklere, bu Gizlilik Politikasına ve diğer geçerli politika ve prosedürlere uyumlu hareket etmek için;
- f) Gizli ve özel bilgilerin kaybolma, hırsızlık, yetkisiz ve kanuna aykırı toplanma, kullanım, ifşa edilme, imha edilme veya farklı şekilde işlenmesine veya yanlış kullanımına karşı koruma sağlamak için,
- g) İletişim ve sistemlerin ve/veya verilerin yetkisiz kullanımını önlemek, tetkik etmek veya araştırmak için (Örneğin, diğer politikalar ve prosedürlerle uygunluğunun temin edilmesi için izlemek. Buna bilgi güvenliği ve siber güvenlikle ilgili bilgiler dahil olacak ancak bunlarla sınırlı kalmayacaktır.)
- h) Morgan Stanley Sistemlerinin etkin operasyonunu temin etmek için (Telefonlar, e-posta ve internet dahil olarak);
- i) Güvenlik, sağlık veya emniyet amaçları için;
- j) Destek ve idari amaçlar için;
- k) İncelemeler, şikayetler, düzenleyici otorite talepleri, ihtilaflar, arabuluculuk, tahkim veya bireylerin talepleri ile ilgili destek sağlamak için veya,
- l) Müşteri hizmet kalitesinin, verimliliğin, maliyetlerin değerlendirilmesi için ve risk yönetim amaçları için.

İzleme işlemi tarafımızca farklı yöntemler kullanılarak gerçekleştirilir ve bunların arasında şunlar yer almaktadır: (i) “Akıllı” otomatize izleme araçlarının kullanımı; (ii) İletişimleri ve sistemleri rastgele gözden geçiren Bilgisayar Teknolojileri filtreleme araçları; (iii) İletişim ve sistemlerin etraflıca izlenmesi. Örneğin satış ve ticaret ortamlarında süregelen telefon konuşmalarına katılan yetkili denetleyiciler gibi; (iv) Kilit iletişim ve sistemlerin belirli olarak izlenmesi. Örneğin incelemeler, düzenleyici otorite talepleri, veri konusu kişilerin erişim talepleri, hukuk davaları, arabuluculuk veya tahkim gibi. Ya da; (v) Bağlantılar kurmak ve/veya analiz için davranış biçimlerini, etkileşimleri veya tercihleri belirlemek için farklı veri kaynaklarından verileri alan veri izleme, toplama ve analiz araçları (Tahmin analizi dahil olarak) ve/veya, (vi) zaman zaman mevcut olabilecek diğer benzer izleme teknolojilerinin kullanılması.

Ayrıca web sitelerimizi ziyaret ettiğinizde veya çevrim içi olarak bizimle temasa geçtiğinizde sizden bilgi toplamak için çerezleri ve benzer teknolojileri kullanıyoruz. Örneğin, e-posta ve diğer elektronik ortamlardan olanlar için. Çerezleri ve benzer teknolojileri nasıl kullandığımız hakkında daha fazla bilgi edinmek için, çerezlerden elde ettiğimiz bilgileri nasıl işlediğimizi öğrenmek için, ve çerezleri nasıl reddedebileceğiniz görmeniz için <http://www.morganstanley.com/global-cookie-policy.html> adresinde bulunan Küresel Çerez Politikamıza bakınız.

6. Sizin hakkınızda topladığımız kişisel verileri ne zaman açıklıyoruz?

Aşağıdaki hususları bilmeniz gereklidir:

- Morgan Stanley sizin kişisel verilerinizi satmaz, kiralamaz ve bunların ticaretini yapmaz ve,
- Morgan Stanley bu Gizlilik Politikasında izah edilenler dışında kişisel verilerinizi açıklamaz.

Bu Gizlilik Politikasında izah edilen amaçlar için kişisel verilerinizi işlememiz ve kullanmamız aşağıdaki durumlarda kişisel verilerinizin açıklanmasını içerir:

- Bir listesi Morgan Stanley'in kurumsal web sitesinden [buradan](#) erişilebilir olup, bizimle bağlı kuruluşlarımız arasında.
- Bizim adımıza sizin kişisel verilerinizi işleyen veya farklı yargı yerlerinde operasyonel, teknolojik ve müşteri hizmet fonksiyonları yürüten bağlı şirketlerimiz veya satıcılarımız dahil olarak bize veya onlara mesleki veya diğer hizmetleri sunan diğer kişilere;
- Size ürün ve hizmet sağlama sürecimizde, kişisel bilgileri açıkladığımız mutabakat acenteleri, deniz aşırı bankalar veya takas kurumları gibi üçüncü şahıslara;
- Kendileriyle kredi ve para aklama kontrolü ve sahteciliğin önlenmesi amaçlarıyla bilgi paylaşımı yapılan kredi referans, sahteciliğin önlenmesi ve diğer benzer acentelere ve diğer finansal kuruluşlara;
- Haklarımızı veya yükümlülüklerimizi transfer ettiğimiz veya delege ettiğimiz kişilere;
- Herhangi bir işi veya varlıkları satın almamız veya satmamız durumunda veya tüm varlıklarımızın bir üçüncü tarafça elde edilmesi durumuna gelecekte olabilecek bir satıcı veya alıcıya. Böyle bir durumda müşterilerle ilgili elde tutulan kişisel veriler transfer edilen varlıklardan biri olacaktır;
- Dünyanın herhangi bir yerinde yürürlükte olan yasalara veya yönetmeliklere göre ya da talepleri üzerine, dünyanın herhangi bir yerindeki ulusal ve uluslararası düzenleyici otoritelere, denetleyici kurumlara veya borsalara veya mahkemelere ve,
- Kişisel verilerinizi açıklamamız için bize yetki verdiğiniz herhangi bir üçüncü tarafa.

Bu açıklamalar, deniz aşırı saklamayı ve diğer deniz aşırı transferleri, kişisel verilerinizin işlenip kullanılmasını ve bu üçüncü taraflara açıklamayı içermektedir ve bunlar arasında farklı düzeyde veri koruması sunan yasaların olduğu ülke veya bölgeler de bulunmaktadır. Bu hususlar bir yana, verileriniz bizim tarafımızdan Çin, Hong Kong, Macaristan, Hindistan, Japonya, İngiltere, Amerika Birleşik Devletleri ve Morgan Stanley'in faaliyet gösterdiği diğer ülkeler dahil farklı yerlerde ([Global Ofisler](#)) operasyonel, teknolojik ve müşteri hizmetleriyle ilgili faaliyetler yürüten bağlı şirketlerimize ve satıcılarımıza açıklanacaktır. Kişisel verileriniz geçerli olan yasalara göre yeterli düzeyde veri güvenliği sağlamayan ülkelere veya bölgelere transfer edilecek olursa, kişisel verilerin korunmasını temin etmek için geçerli olan yasalara göre gereken uygun veri transfer mekanizmalarını devreye almaktayız (AB Standart Sözleşmesel Maddeleri gibi). Aşağıda izah edildiği gibi Veri Koruma Ofisimizle temasa geçerek kişisel verileri korumak için uyguladığımız veri transfer mekanizmasının bir suretini temin edebilirsiniz.

7. Hakınızda topladığımız kişisel verilerinizi nasıl koruyoruz?

Morgan Stanley, bize sunduğunuz bilgilerinizin kazara veya yetkisiz kaybedilmesine, kötüye kullanılmasına, zarar görmesine, değiştirilmesine, erişim sağlanmasına veya açıklanmasına karşı korunması için tasarlanan uygun fiziksel, teknolojik ve prosedürel korumalara sahiptir.

Morgan Stanley aşağıdakileri gerçekleştirmek üzere küresel bir bilgi güvenlik ofisi oluşturmuştur:

- Bilgi kaynaklarının gizliliğini ve özelliğini korumak;
- Bilgi kaynaklarını düzgün şekilde sınıflandırmak;
- Bilgi kaynaklarının korunması için yasal ve düzenleyici yükümlülükleri karşılamak;

- Bilgi güvenlik politikalarını ve prosedürlerini uygulamak ve muhafaza etmek;
- Bilgi kaynaklarının korunmasını işin süreç döngülerine dahil etmek;
- Morgan Stanley için veya Morgan Stanley adına Bilgi Güvenlik politikaları ve sorumlulukları üzerine çalışanları eğitmek ve,
- Kullanıcıları doğrulamak ve verilen yetkilere dayalı olarak bilgi kaynaklarına erişimi sınırlandırmak.

Bizim adımıza sizin kişisel verilerinizi işleyen üçüncü tarafların söz konusu bilgileri yetkisiz erişime, zarar görmeye ve kaybolmaya karşı korumak üzere tasarlanan güvenlik standartlarına uygun hareket etmeleri gereklidir.

8. Kişisel verilerinizi nasıl elde tutuyoruz?

Kişisel verilerinizi, tanımlanabilir şekilde, kişisel verilerin elde tutulması, ele alınması ve tasarrufu ile ilgili standartları ve prosedürleri oluşturan kayıt tutma politikamıza göre elde tutuyoruz. Kişisel veriler, yasal, düzenlemeler ve iş gerekliliklerini karşılamak için gerektiği sürece elde tutulur. Eğer kişisel verileri davalar, incelemeler ve dava işlemleriyle bağlantılı olarak muhafaza etmemiz gerekirse, elde tutma süreleri uzatılacaktır. Talep edilmesi üzerine, biz ve/veya bağlı şirketlerimiz, her durumda bilgileriniz için uygulanan tam elde tutma süreleri ile ilgili size daha fazla bilgi verecektir.

9. Nasıl bir pazarlama işlemi gerçekleştiriyoruz?

Bizim veya bağlı şirketlerimizin ilginizi çekebileceğini düşündüğümüz herhangi bir ürün veya hizmetin söz konusu olması halinde, bunlar ister bizim tarafımızdan ister bağlı şirketlerimiz tarafından sağlanmış olsunlar, biz veya bağlı şirketlerimiz sizinle e-posta, telefon veya farklı bir yolla temasa geçecektir ve deniz aşırı seyahat etmeniz durumunda standart çalışma saatleri dışındaki zamanları da dikkate alacaktır. Geçerli olan yasalar gerektirdiğinde biz veya bağlı şirketlerimiz, kişisel verilerinizi pazarlama amaçları için kullanmadan önce sizin onayınızı alacağız. Eğer bilgilerinizi pazarlama amaçları için kullanmamızı istemezseniz veya bunları bağlı şirketlerimize sunmanızı istemezseniz, herhangi bir zamanda bizi dataprotectionoffice@morganstanley.com adresinden bilgilendirebilirsiniz veya size gönderdiğimiz pazarlama materyallerinde yapılan yönlendirmelere göre de bilgilendirme yapabilirsiniz. Eğer bizim veya bağlı şirketlerimizin bu amaçlar için sizinle temasa geçmemizi istemezseniz, biz veya bağlı şirketlerimiz tarafından size sunulan ürün ve hizmetlerle ilgili bizim veya bağlı şirketlerimizin sınırlandırmaya gitmesi gerekebilecektir veya biz ya da bağlı şirketlerimiz sizin için bir hesap açamayabilir veya sizinle olan ilişkimizi sürdüremeyebiliriz.

10. Ne tür haklarınız bulunmaktadır?

Geçerli olan yasaların sağladığı kapsamda ve söz konusu muafiyetlere tabi olarak, kişisel verilere erişim isteme, doğrulama veya bunların silinmesini isteme, kişisel verilerin işlenmesi ile ilgili sınırlama isteme, **kişisel verilerin işlenmesine itiraz etme (direkt pazarlama dahil olarak)**, ve veri taşınması konularında haklarınız bulunmaktadır. Eğer kişisel verileri sizin rızanızla topladıysak, istediğiniz zaman geçerli yasalara ve söz konusu muafiyetlere tabi olarak bu izni geri çekebileceğinizi bilmenizi isteriz. Eğer veri korunma haklarınızdan herhangi birini

kullanmak isterseniz veya kişisel verilerinizi geçerli olan yasaları ihlal ederek işlediğimizi düşünecek olursanız, lütfen aşağıda tanımlandığı şekilde Veri Koruma Ofisimizle temasa geçiniz. Kişisel verilerinizin yetkisiz olarak ifşa edilmesini önlememiz için bir güvenlik önlemi olarak geçerli kimlik doğrulama kaynağı sunmanız gerekebilecektir. Talebinizi geçerli olan yasaların sağladığı süre içinde gerçekleştireceğiz (Türkiye için en geç 30 gün). Eğer kişisel verileri geçerli olan yasaları ihlal ederek işlediğimizi ve bu ihlal durumunu sizi makul ölçüde memnun edecek şekilde düzeltmediğimizi düşünecek olursanız, yetkin bir veri koruma otoritesine şikayette bulunabilirsiniz (Türkiye için <https://www.kvkk.gov.tr> adresindeki Kişisel Veri Koruma Kurulu'nun sitesinden bilgi edinebilirsiniz).

Kişisel verilere erişim talebinin olması halinde, geçerli olan yasalara göre uygulanabilir olduğunda ve izin verilen şekilde uygun bir ücret talep etme hakkımızı saklı tutmaktayız. Eğer bir ücret talep edilebilirse, geçerli olan yasalara göre öncesinden muhtemel ücret ile ilgili sizi bilgilendireceğiz.

11. Bu Gizlilik Politikasını nasıl güncelliyoruz?

Uygulamalarımızdaki geçerli olan yasa ve düzenlemelerdeki değişiklikleri yansıtmak için bu Gizlilik Politikasının kısımlarını değiştirebiliriz veya güncelleyebiliriz. Gizlilik Politikasının başına yürürlük tarihi not edilecek olası değişikliklerden haberdar olmanız için lütfen zaman zaman bu Gizlilik Politikasını kontrol ediniz. Geçerli olan veri koruma ve gizlilik yasaları kapsamında, gerektiğinde, kişisel mesaj göndererek veya veri işlenmesi ile ilgili değişikliklerin kamunun erişebileceği bir ortamda açıklanması yoluyla, değişiklik veya güncellemelerden sizi haberdar edeceğiz .

12. Bizimle nasıl temasa geçebilirsiniz?

Veri koruma haklarınızı nerede kullanmak istediğiniz veya nerede bir şikayet bildirmek istediğiniz dahil olarak ve bunlarla sınırlı kalmaksızın eğer bu Gizlilik Politikasının herhangi bir unsuru ile ilgili olarak bizimle temasa geçmek isterseniz, lütfen aşağıda iletişim detayları verilen Uluslararası Veri Koruma Ofisimizle temasa geçiniz.

Eğer Morgan Stanley'in geçerli olan veri koruma yasalarını ihlal ettiğine dair bir şikayette bulunacak olursanız, Morgan Stanley en kısa sürede şikayetinizle ilgilenen sorumlu kişinin kim olduğuna dair size yanıt verecektir. Morgan Stanley şikayeti inceleyecektir ve gerekli isen kişisel verilerinizin işlenmesi ile ilgili olabilecek üçüncü şahıslarla görüşeceğiz. Morgan Stanley geçerli olan yasalara göre tanınan zaman çerçevesinde tüm şikayetlere yanıt verecektir. Eğer daha fazla inceleme gerekecek olursa, bu gerçekleştirilecektir ve sonrasında size önerilen telafi yolu ile ilgili bilgilendirme yapılacaktır. Bu size yazılı olarak teyit edilecektir.

Eğer geçerli olan yasalara göre belirlenen zaman süresi içinde bizden yanıt alamazsanız veya şikayetinizle ilgili olarak belirlenen sürede sizi memnun edecek bir çözüm oluşturulamazsa, şikayetinizin değerlendirilmesi için geçerli olan veri koruma mercilerine başvuru yapabileceksiniz.

Herhangi bir Őikayeti inceleyeceđiz ve Őikayetinizle ilgili karar verilmesi halinde műmkűn olan en kısa sűrede sizi bilgilendireceđiz.

İletişim Detayları:

E-posta ile: dataprotectionoffice@morganstanley.com

Posta ile: Uluslararası Veri Koruma Yetkilisi (International Data Protection Officer)

Hukuk ve Uygunluk Birimi (Legal & Compliance Division)

Morgan Stanley & Co International plc

20 Bank Street, Canary Wharf

Londra E14 4AD