

سياسة شكاوى العملاء

- بإمكان العملاء اللذين لا يشعرون بالرضا عن أي جانب من جوانب الخدمات أو المنتجات إخبارنا بما يثير قلقهم باستخدام إحدى الوسائل التالية:
- **المراسلة الخطية:** ينبغي توجيه الرسائل إلى عناية مسؤول الامتثال في مكتب مورغان ستانلي الرئيسي المسجل.
- **الاتصال الهاتفي أو عبر الفاكس:** توجه الاتصالات الهاتفية أو رسائل الفاكس مباشرةً إلى مسؤول الامتثال في مكتب مورغان ستانلي الرئيسي المسجل.
- **رسائل البريد الإلكتروني** توجه رسائل البريد الإلكتروني إلى العنوان التالي:
lcsaudi@morganstanley.com